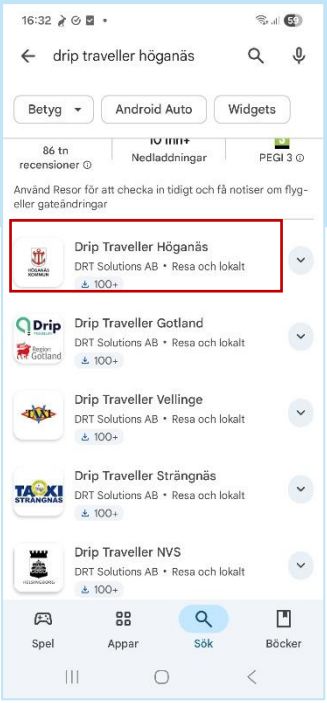
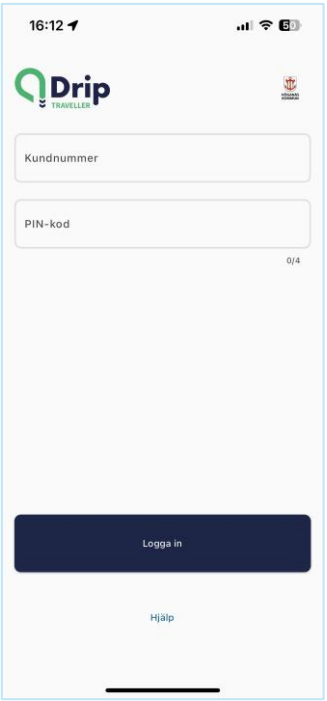
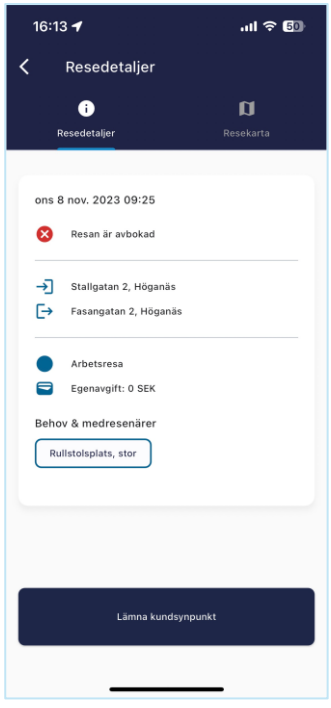






Kom i gång med Drip Traveller Höganäs

Med Drip Traveller Höganäs från Taxi Ängelholm kan du enkelt se och avboka dina resor och se om bilen snart är framme. Under de första månaderna som Taxi Ängelholm utför uppdraget (från 1 februari) kommer du inte att kunna boka resor direkt i appen, eftersom vi manuellt vill säkerställa att planeringen blir bra och undvika förseningar.

Följ instruktionerna steg för steg, så är du snart i gång med appen Drip Traveller Höganäs!

1. Ha nödvändiga uppgifter tillhands!

För att komma i gång med appen, måste du ha ditt kundnummer tillgängligt och ditt mobilnummer måste vara registrerat hos Taxi Ängelholm. Ring Taxi Ängelholms kundtjänst och tala om att du vill ha tillgång till appen och be att få ditt mobiltelefonnummer registrerat. Du kan kontakta Taxi Ängelholms kundtjänst vardagar mellan 10 och 14 på telefonnummer 0431 58 08 90.

2. Ladda ner appen

Ladda ner appen som Android-app från Google Play eller iPhone-app i App Store. Du kan söka efter **”Drip Traveller Höganäs”.** Se till att du laddar ner rätt app, det finns andra liknande appar för andra kommuner.

3. Registrera dig som resenär

När du har laddat ner och öppnat appen blir du först ombedd att skriva in ditt kundnummer. Skriv in ditt kundnummer på inloggningssidan och klicka på knappen **Hämta SMS-kod**. Skriv in den kod du fått i Sms:et och välj en pinkod. När du har gjort det kan du logga in. Om du vill kunna boka och avboka resor på fler enheter (mobiltelefon, läsplatta, dator) ska du registrera dig på samma sätt på alla. SMS- koden skickas alltid till det mobilnummer som vi på app-supporten har registrerat som ditt primära nummer.

Om du tidigare har haft Drip Traveller kommer du behöva registrera dig igen i appen. I normalfallet ska ditt mobilnummer redan finnas registrerat hos Taxi Ängelholm, så det ska inte vara några problem. Om det inte fungerar så kan du kontakta Taxi Ängelholms kundtjänst vardagar mellan 10 och 14 på telefonnummer 0431 58 08 90.

4. Registrera dig som ombud

Du som är ombud för en resenär kan också använda appen. Kontakta Taxi Ängelholms kundtjänst och tala om att du vill ha tillgång till appen och be att få bli ombud och få ditt mobiltelefonnummer registrerat. Du kan kontakta Taxi Ängelholms kundtjänst vardagar mellan 10 och 14 på telefonnummer 0431 58 08 90.

När du är registrerad som ombud hos Taxi Ängelholm laddar du ner Drip Traveller Höganäs. Ladda ner appen som Android-app från Google Play eller iPhone-app i App Store. Du kan söka efter **”Drip Traveller Höganäs”.** Se till att du laddar ner rätt app, det finns andra liknande appar för andra kommuner.

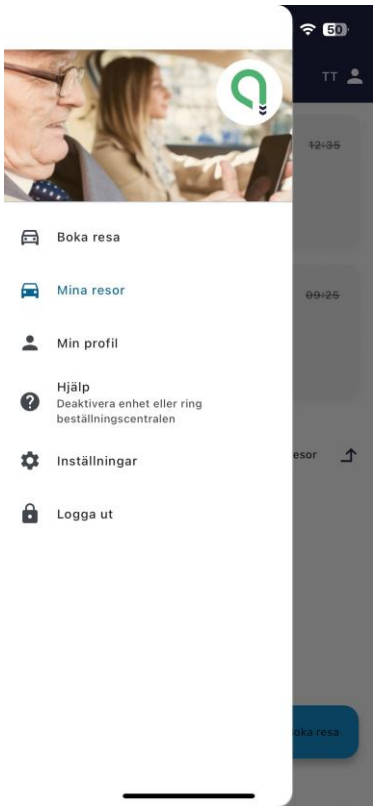
Logga in genom att ange resenärens kundnummer och kryssa i att du är ombud. klicka på knappen **Hämta SMS-kod**. Du får koden till din mobiltelefon. När du har bekräftat skriver du in kundnumret igen och en personlig pinkod på fyra siffror. Kontakta Taxi Ängelholms kundtjänst om du önskar bli ombud för flera resenärer. Längst upp till höger du växla mellan de resenärer som du är ombud för.

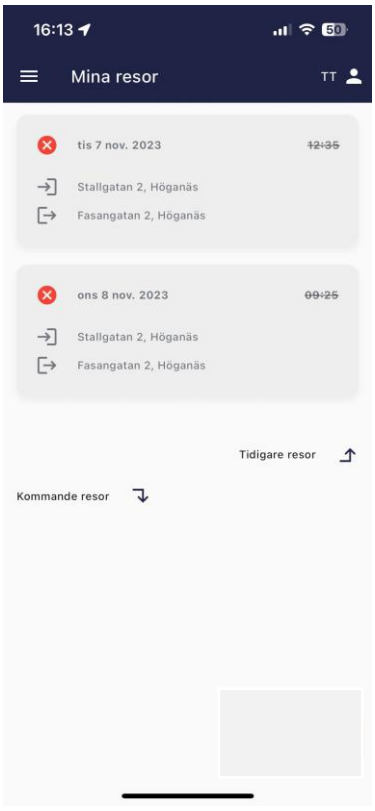
Om du tidigare har haft Drip Traveller kommer du behöva registrera dig igen i appen. I normalfallet ska ditt mobilnummer redan finnas registrerat hos Taxi Ängelholm, så det ska inte vara några problem. Om det inte fungerar så kan du kontakta Taxi Ängelholms kundtjänst vardagar mellan 10 och 14 på telefonnummer 0431 58 08 90.

5. Sök eller avboka resa

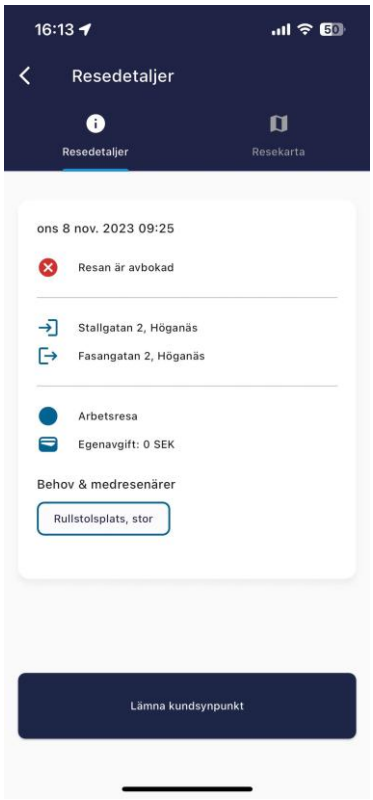
Under de första månaderna som Taxi Ängelholm utför uppdraget (från 1 februari) kommer du inte att kunna boka resor direkt i appen, eftersom vi manuellt vill säkerställa att planeringen blir bra och undvika förseningar. När vi har trimmat in planeringen kommer vi att öppna för bokningar av resor.

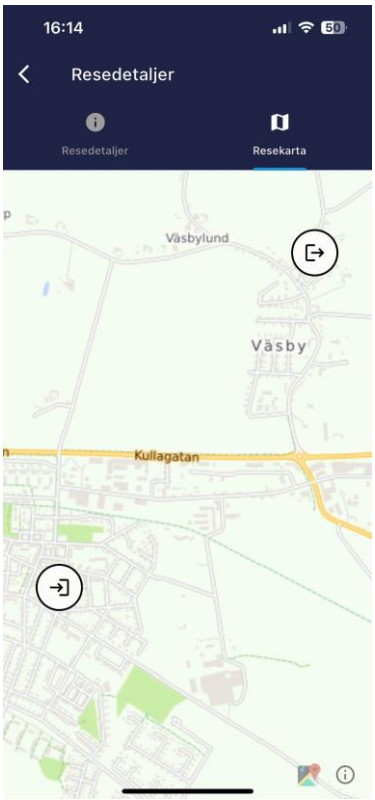
Så snart du har loggat in kan du gå till menyalternativet ***Mina resor*** för att hantera dina bokade resor. Om du vill avboka en resa, välj den specifika resan och klicka på ***Avboka***. Efter att du mottagit bekräftelse, kommer resan inte längre att finnas tillgänglig i din lista.





Gå in på ***Mina resor*** i menyn för att få en översikt över kommande bokade resor. Under ***Min Profil*** ser du vad som kännetecknar din resenärsprofil, inklusive legitimeringens giltighetstid.





Under ***Resedetaljer*** kan du växla mellan ***Översikt*** och ***Karta***. I översikten får du bekräftelse på om resan är bokad och avboka den.

Kontaktuppgifter Taxi Ängelholm – Färdtjänsten i Höganäs

App-support och kundtjänst (vardagar 10:00 – 14:00): 0431-58 08 90.

Bokning av resa per telefon: 042-34 20 30